

Según un reciente estudio

# El estrés es la patología más habitual en las empresas españolas

La consultora de gestión comercial, marketing y personas Tatum ha presentado un estudio sobre el Estado de Salud de la Empresa en España que publica conjuntamente con Interban Network, en colaboración con Aedipe Cataluña y Mind Value, y cuyo objetivo es mostrar el índice de salud de las empresas, comparando su situación con la sintomatología de enfermedades humanas. De acuerdo con el mismo, el estrés es la patología más habitual en las empresas españolas.

**S**E trata de un estudio pionero en el ámbito del diagnóstico empresarial, que proporciona también un sistema útil y eficaz para señalar cuáles son las áreas que se deben mejorar para permitir el desarrollo adecuado de una organización.

Pero no se queda en la descripción de los síntomas y cómo identificarlos, sino que aporta tratamientos y medicinas que, en muchas ocasiones, están vinculadas a las funciones incluidas en la responsabilidad de los recursos humanos.

El trabajo examina qué grado de cada patología organizativa, de las quince principales que se han identificado, tienen las empresas que operan en España. Para ello, los autores han seleccionado una muestra representativa del tejido empresarial español con empresas de distinto perfil en cuanto a sectores, tamaños o lugares donde desarrollan su actividad.

## Patologías

Durante la presentación del estudio, a cargo de Javier Fernández Aguado, creador del Modelo de Patologías Organizativas y Daniel Primo, socio director de Tatum, se puso de manifiesto que el estrés es la patología más presente en la empresa española, ya que se da en seis de los sectores analizados, en especial en el cosmético y el farmacéutico.

Se considera que en una empresa *estresada* el ritmo de trabajo es muy acelerado por distintas causas, entre las que destacan unos objetivos muy ambiciosos, falta de personal o pérdida de tiempo. Madrid y Barcelona son los ámbitos geográficos que más sufren esta dolencia.



Para el autor del diagnóstico, su cura viene dada por la realización de cursos de gestión del tiempo, políticas de conciliación, planificación adecuada o fijación de objetivos realistas y posibles.

El estudio también determina que la empresa española se debilita por falta de recursos financieros y humanos, debido al endeudamiento excesivo o escaso liderazgo, entre otros motivos. Los expertos identifican esta situación con la *osteoporosis*. El tratamiento que proponen es una buena planificación financiera y comercial, diversificación de ingresos, compensación y meritocracia.

Por otra parte, siempre según datos del estudio, los sectores empresariales de seguros, alimentación y distribución son los que disfrutan de mejor salud. A pesar de ello, los analistas han detectado en el sector seguros dificultades de adaptación a los cambios del entorno a causa del exceso de burocracia, la verticalidad, etc. Son, según ellos, síntomas de artrosis que es la patología más frecuente en los sectores de transporte y automoción.

El tratamiento propuesto contiene entre otras medidas una óptima gestión del cambio, modelos de gestión del conocimiento y mejorar el clima de confianza.

Por lo que respecta al sector de la construcción, principal afectado por la actual situación de crisis económica, padece trece de las quince dolencias analizadas.

## Tamaño

Además, del estudio se desprende que las empresas con más de 51 empleados tienen una salud delicada en todas las patologías organizativas.

En cuanto a las de menor tamaño, predominan en ellas los síntomas identificados con la *osteoporosis* y la *miopía*. Esta última se caracteriza por la falta de capacidad anticiparse a los cambios en el mercado o dar prioridad a lo urgente sobre lo importante. Para resolver esta situación se propone realizar estudios de mercado y ampliar la formación sobre el sector en que la empresa desarrolla su actividad.

El estrés es menos frecuente en estas empresas que en las de mayor tamaño.

En cuanto a la percepción que los trabajadores tienen de la salud de la empresa, la visión es más positiva cuanto más alto es el cargo y, según va disminuyendo este, la percepción es más crítica en todos los aspectos.

## Herramienta

Para diagnosticar el estado de salud de la empresa, Javier Fernández Aguado ha desarrollado una herramienta web que facilita el análisis de hasta quince patologías de empresas o administraciones públicas. 🌸